

ek.co WORKSPACE

Handleiding Spamfilter



Handleiding Spamfilter

Inhoud

Handleiding Spamfilter : zelf mail vrijgeven

3



Handleiding Spamfilter : zelf mail vrijgeven

Op ons platform maken wij gebruik van een spamfilter om te voorkomen dat uw mailboxen overlopen met spam, of virusmails ontvangen.

Er is een onderdeel beschikbaar gemaakt voor u om zelf uw spam te controleren, of een E-mailbericht vrij te geven als u deze alsnog wilt ontvangen.

U krijgt hier dagelijks een E-mail van met het overzicht aan geblokkeerde spam, om voor uzelf te doorlopen wat u eventueel nog wilt vrijgeven.

U kunt ook kiezen om handmatig de link te openen en in te loggen in het spamfilter, om op dat moment te kijken of er iets in is achtergebleven.

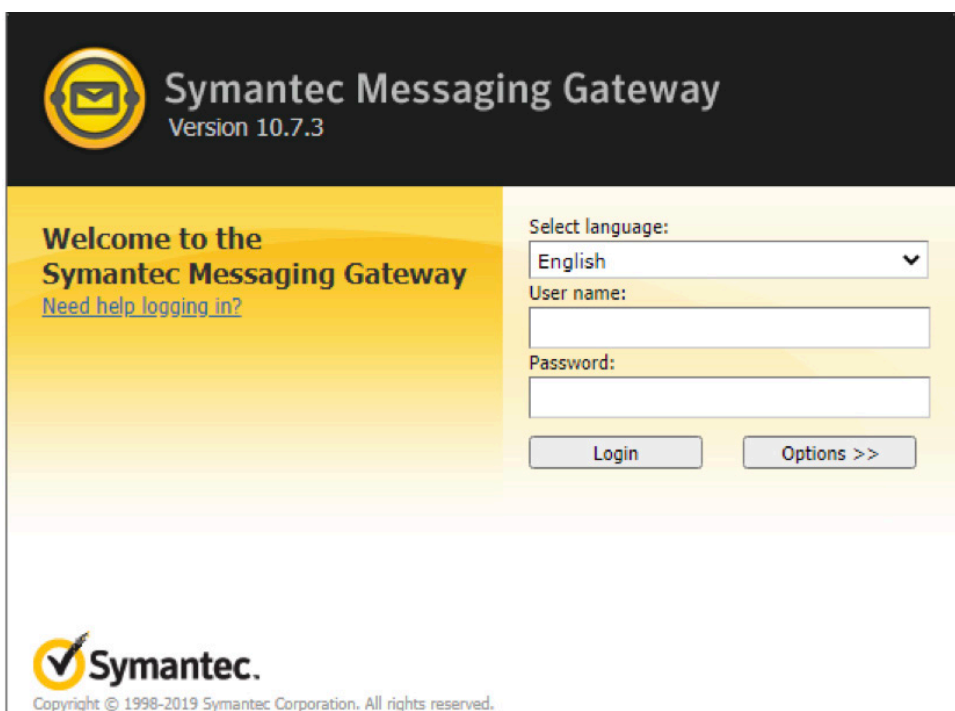
Let op: het betreft hier 2 links, voor 2 separate spamfilters.
Hierbij de links om handmatig aan te klikken en in te loggen:

<https://messaging.cloudteq.net:41443/brightmail>

<https://messaging2.cloudteq.net:41443/brightmail>

In het dagelijkse E-mailbericht staat ook een link naar het specifieke spamfilter die iets heeft tegengehouden.

Als u de pagina opent kunt u inloggen in het spamfilter met uw reguliere inlognaam, meestal uw E-mailadres met uw wachtwoord.



Hierna komt u in uw quarantaine. Hier kunt u uw mails bekijken (onderwerp, afzender, tijdstip), en kiezen om deze vrij te geven door ze aan te vinken en op de "Release" knop te drukken.

Let op: Als een mailbericht 7 dagen in de quarantaine zit, wordt deze automatisch door het systeem verwijderd.

Spam Message Quarantine

