

Handleiding Spamfilter vrijgeven

Author — Robert Sterenborg Version — 1.1 Date — April 26, 2023



Inhoud

Uandlaiding Chamfiltar	zolf mail vriidavan	2
nanuleiung Spannillei		··· ∠



Handleiding Spamfilter : zelf mail vrijgeven

Op ons platform maken wij gebruik van een spamfilter om te voorkomen dat uw mailboxen overlopen met spam, of virusmails ontvangen.

Er is een onderdeel beschikbaar gemaakt voor u om zelf uw spam te controleren, of een E-mailbericht vrij te geven als u deze alsnog wilt ontvangen.

U krijgt hier dagelijks een E-mail van met het overzicht aan geblokkeerde spam, om voor uzelf te doorlopen wat u eventueel nog wilt vrijgeven.

U kunt ook kiezen om handmatig de link te openen en in te loggen in het spamfilter, om op dat moment te kijken of er iets in is achtergebleven.

Let op: het betreft hier 2 links, voor 2 separate spamfilters.

Hierbij de links om handmatig aan te klikken en in te loggen: <u>https://messaging.cloudteq.net:41443/brightmail</u> <u>https://messaging2.cloudteq.net:41443/brightmail</u>

In het dagelijkse E-mailbericht staat ook een link naar het specifieke spamfilter die iets heeft tegengehouden.

Als u de pagina opent kunt u inloggen in het spamfilter met uw reguliere inlognaam, meestal uw Emailadres met uw wachtwoord.

Symantec Messaging Gateway						
Welcome to the Symantec Messaging Gateway Need help logging in?	Select language: English ✓ User name:					
	Login Options >>					
Copyright © 1998-2019 Symantec Corporation. All rights reserved.						



Hierna komt u in uw quarantaine. Hier kunt u uw mails bekijken (onderwerp, afzender, tijdstip), en kiezen om deze vrij te geven door ze aan te vinken en op de "Release" knop te drukken.

Spam Message Quarantine					
Dalata Childa Al Dawn Pfiles					
British per page 15 🖤 Digdy(1 6 9 of 0 🖂 1 5 10					
From	Subject	Date 🕶			
The carriert quary related no messages.					

Let op: Als een mailbericht 7 dagen in de quarantaine zit, wordt deze automatisch door het systeem verwijderd.

