

Handleiding Quicksupport Scherm Delen iPhone

Author – Robert Sterenborg Version – 1.1 Date – April 26, 2023



Inhoud



TeamViewer instellen

1. Ga naar Instellingen.



2. Ga vervolgens naar het bedieningspaneel.





3. Vervolgens druk je Pas regelaars aan.



 Hier ziet u nu een rij van Apps die zich op uw iPhone bevinden. Swipe naar onderen en zoek "Schermopname". Hier staat een groen plusje voor, druk deze in zodat het veranderd in een rode min. Zoals in het onderstaande afbeelding.





5. Ga nu weer terug naar het basisscherm door op de Home knop te drukken.



6. Veeg nu vanaf de onderkant van het scherm omhoog zodat u het bedieningspaneel voor u krijgt. Hier ziet u het schermopname knop onderin het scherm Houd deze knop voor twee seconden lang ingedrukt





7. U krijgt nu een scherm ervoor met twee opties.

Camera Roll of TeamViewer. Druk één keer op TeamViewer en u ziet hier een vinkje achter verschijnen.



8. Druk nu op "Start uitzending",

wacht drie seconden zodat het knopje rood wordt.



RM60

9. Ga nu naar uw **Quicksupport** app die tussen uw andere applicaties staat. Druk de app in en druk vervolgens op "**Scherm delen**".



10. Vervolgens zie je hier: "Uw ID" staan, geef deze door aan de medewerker aan de telefoon.



11. Zodra de medewerker uw ID heeft ingevoerd krijgt u een melding of u toegang wilt toestaan.

Druk hier op "toestaan".

✓ U heeft nu TeamViewer Quicksupport ingesteld.

