

Handleiding E-mail Cache legen Outlook 2013, 2016 en 2019

Author — Robert Sterenborg Version — 1.1 Date — April 26, 2023



Inhoud

-Mail Cache legen	2
Hoe ontstaat het?	. 2
Hoe wordt het opgelost?	2
	• ~
Voorkomen is beter dan genezen!	. 2

2

E-Mail Cache legen

Hoe ontstaat het?

Als er een mail wordt beantwoord die voor de migratie al in de mailbox stond, zal er een probleem optreden. De E-mailadressen waar u deze mail aan heeft gericht zullen vanaf dit moment 'fout' in uw Outlook staan. Op het moment dat u een volgende keer deze persoon of personen een mail wilt sturen zult u hier een foutmelding op terug krijgen.

Hoe wordt het opgelost?

Zodra er een fout E-mailadres in je Outlook staat kunt u deze er nog wel uithalen. Dit doet u op de volgende manier:

Als u een E-mail schrijft (of beantwoord) aan de persoon bij wie het misgaat, klikt u op verwijderen (kruisje, zie plaatje) zodra de naam tevoorschijn komt als suggestie.

ت والعام Verzenden	Van +	support@cloudteq.nl
	Aan	h
	CC	
	Onderwerp	

Zodra u dan opnieuw de email invoert zal deze nu wel goed in uw systeem staan.

Voorkomen is beter dan genezen!

R*NG*

Om te voorkomen dat deze fout optreed is het verstandig om niet meer op 'oude' mails (van voor 1 juli 2014) te reageren. Indien dit toch nodig is kan het beter werken door de inhoud te kopiëren en in een nieuwe E-mail te plakken.