Cloudteq

online werken en bellen
ict oplossingen en service
server hosting

Handleiding E-Mail Cache legen Outlook 2013

Versie: 1.0
Datum: 24-12-2014

Inhoud

E-Mail Cache legen 3

Hoe ontstaat het? 3

Hoe wordt het opgelost? 3

Voorkomen is beter dan genezen! 3

E-Mail Cache legen

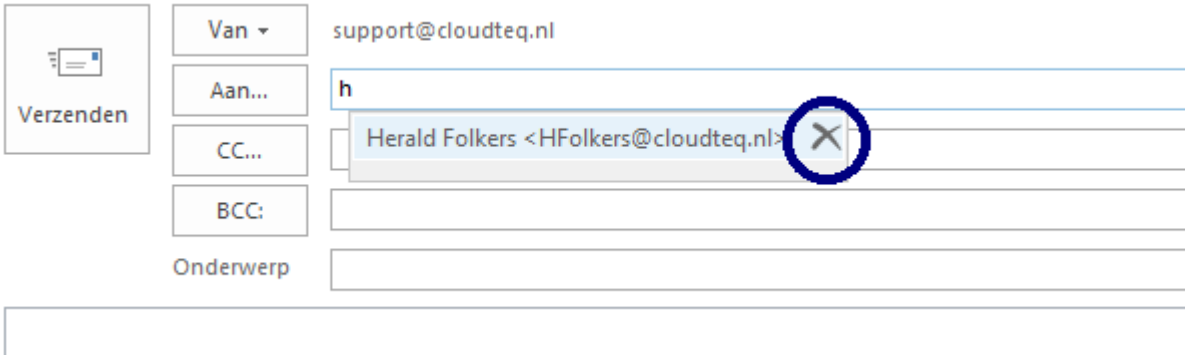
Hoe ontstaat het?

Als er een mail wordt beantwoord die voor de migratie al in de mailbox stond, zal er een probleem optreden. De E-mailadressen waar u deze mail aan heeft gericht zullen vanaf dit moment 'fout' in uw Outlook staan. Op het moment dat u een volgende keer deze persoon of personen een mail wilt sturen zult u hier een foutmelding op terug krijgen.

Hoe wordt het opgelost?

Zodra er een fout E-mailadres in je Outlook staat kunt u deze er nog wel uithalen.
Dit doet u op de volgende manier:

Als u een E-mail schrijft (of beantwoord) aan de persoon bij wie het misgaat, klikt u op **verwijderen** (kruisje, zie plaatje) zodra de naam tevoorschijn komt als suggestie.



Zodra u dan opnieuw de email invoert zal deze nu wel goed in uw systeem staan.

Voorkomen is beter dan genezen!

Om te voorkomen dat deze fout optreed is het verstandig om niet meer op 'oude' mails (van voor 1 juli 2014) te reageren. Indien dit toch nodig is kan het beter werken door de inhoud te kopiëren en in een nieuwe E-mail te plakken.